



SEGURANÇA DO DOENTE

DA TEORIA À PRÁTICA

UM RECURSO PARA A SEGURANÇA DO DOENTE NO DIAGNÓSTICO

Os erros de diagnóstico representam um importante problema de saúde pública, que pode afetar qualquer pessoa, pelo menos uma vez na vida, por vezes com consequências muito graves¹.

As *National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine* (NASEM) definem erro de diagnóstico como a falha em estabelecer uma explicação precisa e oportuna do(s) problema(s) de saúde do doente; ou em comunicar essa explicação ao doente/representante legal¹⁻². Sendo centrada no doente, esta definição reconhece que um erro de diagnóstico pode decorrer quer de falhas: a) na acurácia e sentido de oportunidade ou b) na comunicação do diagnóstico².

O processo de diagnóstico é complexo e iterativo, e exige tempo e colaboração entre profissionais de saúde, doentes e cuidadores/família². Podem ocorrer erros de diagnóstico em qualquer fase do processo, desde o acesso aos cuidados de saúde até ao seguimento, ainda que nem todas conduzam a dano no doente.

As NASEM recomendam a monitorização do processo de diagnóstico pelas organizações de saúde, de modo a identificar, aprender e reduzir erros de diagnóstico e quase eventos¹.

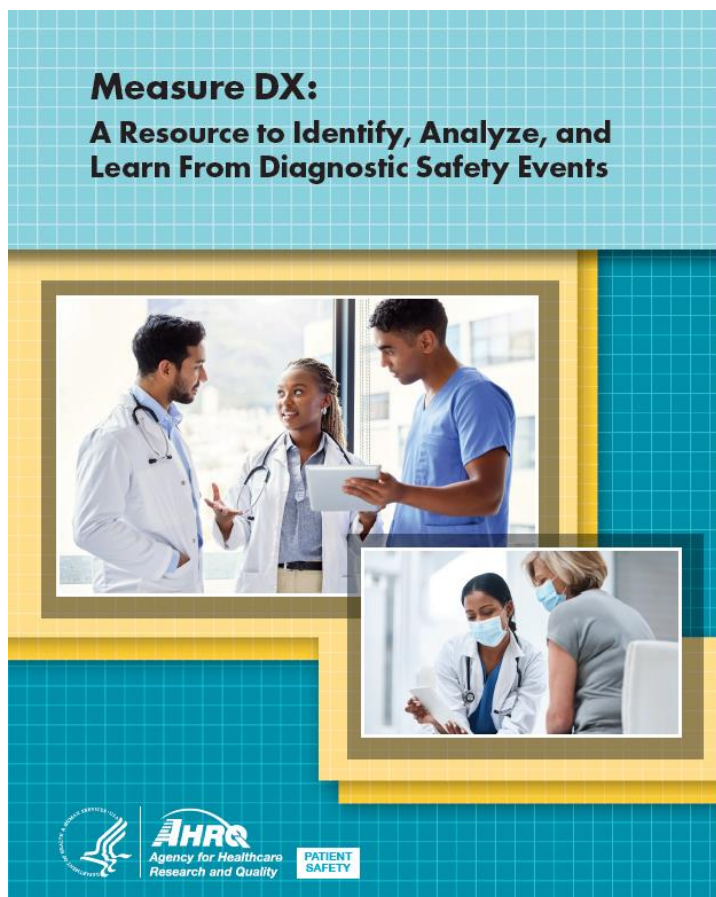
Em 2022, foi publicado o **Measure Dx**¹, pela Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), que é um recurso para ajudar profissionais e organizações de saúde a detetar, analisar e aprender com incidentes de segurança do doente relacionados com o diagnóstico. Este documento inclui:

- **Guia** com informações básicas e instruções passo a passo para desenvolver, implementar e manter estratégias de monitorização da segurança no diagnóstico;
- **Apêndices** que incluem recursos adicionais, ferramentas e instruções para diversas atividades descritas no guia;



- **Infográfico** com explicações sobre o significado e o propósito dessas atividades.

Consulte o *Measure Dx* aqui:



Referências:

1 - Agency for Healthcare Research and Quality. Measure Dx A Resource To Identify, Analyze, and Learn From Diagnostic Safety Events. Nº 22-0030. 2022. Pp 1- 49. Disponível em:

[Measure Dx: A Resource To Identify, Analyze, and Learn From Diagnostic Safety Events | Agency for Healthcare Research and Quality \(ahrq.gov\)](https://www.ahrq.gov/measure-dx)

2 - National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. 2015. Improving Diagnosis in Health Care. Washington, DC: The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/21794>.

Disponível em: <https://nap.nationalacademies.org/catalog/21794/improving-diagnosis-in-health-care>

Elaborado por: Gabinete de Segurança do Doente da ULS São José